



T R A I N I N G

# Value Based Pricing for B2B industries

**- Increasing short-term profits through  
strategic pricing -**

Date: 18<sup>th</sup> and 19<sup>th</sup> of May, 2010

Location: NH Hotel - Vienna, AUT

**Please find the German version below.**

European's leading platform for pricing decision makers sharing intelligence and best practices, through a variety of interactive workshops, events and media.

# OVERVIEW

## VALUE BASED PRICING FOR B2B INDUSTRIES

Pricing is the key lever for increasing short and long term profitability, especially during the downturn: The impact of small changes in price exceeds the impact of similar changes in sales quantity or costs by a factor of 2-5 for most companies.

Pricing is a topic which has received comparatively little executive attention. The typical tendency for many companies is to benchmark prices against prevailing market prices or against own costs of goods, and to focus to other areas – such as cost reductions, revenue increase – to increase profits and sales. By doing so, many companies forego a significant profit potential.

Leading companies across the globe recognize that a well-crafted pricing strategy is a cornerstone for profitability and growth. In this course we will learn what distinguishes pricing champions from other companies. We will review and apply proven tools and techniques which you can use to drive profits and growth at your own company, even during difficult economic times.

## RESULTS

- You will learn about the impact of price on profitability during recessionary times.
- You will learn about the advantages and disadvantages of alternative pricing strategies.
- You will acquire pricing tools to improve short-term profitability.
- You will learn how to set prices which optimise profitability.
- You will learn how leading companies define and implement value-based pricing strategies.
- You will understand how to quantify customer willingness to pay in B2B and B2C industries.
- You will learn how to measure and apply price elasticity to set prices profitably.
- You will learn how to avoid profit erosion by unprofitable pricing practices.
- You will learn how to design and implement incentive schemes for sales personnel.
- You will learn how to overcome internal and external resistance to changes in your company's pricing strategy.
- You will be able to discuss and apply case studies of B2B and B2C pricing excellence to your own company.

## FOR WHOM ?

- Product Managers
- Marketing Managers
- Key Account Managers
- Heads of Business Units
- General Managers
- Controllers
- Pricing Managers
- Sales Managers

## YOUR TRAINER



Andreas Hinterhuber is a Partner of HINTERHUBER & PARTNERS ( [www.hinterhuber.com](http://www.hinterhuber.com) ), a consultancy specialized in strategy, pricing, and leadership. He is also a visiting professor at Bocconi (Milan, Italy) and at Tsinghua University (Beijing, China).

Previously he was a Marketing Executive with Bayer AG where he was responsible for the Group's largest product group with worldwide responsibilities. He has worked in the US, Japan, China, and Germany. He is consulting with leading companies in Europe, China, and the US.

He has an M.A. from Bocconi University (Milan, Italy) and a Ph.D. from the University of Vienna (Austria). He lives in

Innsbruck, Austria and has published thought leading articles on pricing strategies in Industrial Marketing Management, Journal of Business Strategy and other journals. Business Strategy Review, a leading strategy journal published by London Business School, lists Andreas among major management thinkers.

# PROGRAM

## OVERVIEW

### DAY 1

#### **1. STRATEGIC PRICING DURING RECESSIONARY TIMES**

- the new strategic imperatives during recessions.
- pricing as the key profit lever during the downturn.
- pricing capabilities: where do different industries stand?

#### **2. PRICING CASE STUDY**

- costs versus volumes as profit driver.
- cost-volume profit analysis.

#### **3. AN OVERVIEW OF ALTERNATIVE PRICING APPROACHES**

- cost based pricing
- competition-based pricing
- customer value based pricing
- B2B and B2C case studies: what is the relationship between costs and customer willingness to pay?

#### **4. CUSTOMER VALUE-BASED PRICING STRATEGIES**

- How leading companies measure, create and capture value through the pricing function.
- Case studies of B2B and B2C customer value-based pricing strategies
- Uses and limits of customer value-based pricing.

#### **5. PRICING STRATEGIES AND THE B2B BUYING CENTER**

- How do B2B purchasing managers really think?
- Proven tactics to successfully sell to the purchasing centre.

#### **6. GROUP EXERCISE PRICING**

- Case study on B2B or B2C pricing

## **DAY 2**

### **1. THE PROCESS OF STRATEGIC PRICING**

- Typical weaknesses in B2B and B2C pricing processes.
- Elements of effective pricing processes.

### **2. CREATING CUSTOMER VALUE – THE DRIVER OF SUPERIOR PRICING STRATEGIES AND PROFITS**

- A toolbox for identifying additional opportunities to differentiate your product or service despite intensifying competition.
- Benchmarking your product or service to leading competitors.
- Case study successful differentiation and value-based pricing for B2B commodities.

### **3. QUANTIFYING CUSTOMER VALUE**

- Tools to quantify customer value and customer willingness to pay in B2B and B2C industries
- Conjoint analysis
- Expert Estimates
- Market experiments
- Application of the tools to determine willingness to pay.

### **4. WHAT IS PRICE ELASTICITY?**

- Definition and importance in the context of strategic pricing.
- Tools to measure price elasticity in B2B and B2C industries.
- Case study on price elasticity.

### **5. STRATEGIC PRICING AND THE SALES TEAM**

- The new role of sales personnel in the pricing process.
- Analysing and changing sales personnel incentive systems.
- Identify problems related to implementation of pricing strategies.

### **6. CONTROLLING AND MONITORING PRICES**

- Tools to improve short term profitability via controlling.
- Pocket price waterfall, pocket price band.
- Analysing and improving discount policies.
- Tools for short-term price optimisation.

## 7. SUMMARY OF MAIN TAKE-AWAYS

- The 11 traits of pricing champions
- Brainstorming session on main take-aways from the workshop.
- Implementing these take-aways and further discussion on specific pricing issues.

## TESTIMONIALS

Some testimonials from people who have had a training from Dr. Hinterhuber

- "Interesting! I could take away a number of ideas for my own pricing strategy."
- "Outstanding facilitator with significant practical experience!"
- "The sometimes difficult content was well-illustrated with many interesting case studies."

# PRACTICAL

## WHERE AND WHEN ?

Date : 18<sup>th</sup> and 19<sup>th</sup> of May, 2010

Address : NH Hotel Vienna, Austria

## DURATION

Two days, from 9 AM until 17.30 PM

## PRICE

Non-participants:

€ 1285,00 , excl. 21% VAT (VAT only applicable for Belgian companies)

ePP-Participants:

€ 1160,00 , excl. 21% VAT (VAT only applicable for Belgian companies)

Catering and documentation are inclusive. diner and accommodation are exclusive.

## REGISTER

Click on following link: <http://www.pricingplatform.eu/site/public/trainings.asp>

Or E-mail: [britt.dejager@pricingplatform.eu](mailto:britt.dejager@pricingplatform.eu)

After finishing your registration, you will receive a confirmation e-mail. The invoice will be send to you by registered mailing. One week before the training you will receive a route description.

## ANNULATION / REPLACEMENT

In case of absence, a replacement can be arranged free of charge if done 14 days before the date of the event.

Replacements between 14 days before and the date of the event can also be provided if an administrative charge of € 25,00 is paid. (See Terms and Conditions)

## LANGUAGE

German (or English in case of non-German speaking participants)

## QUESTIONS ?

### Contact Britt Dejager



European Pricing Platform  
Izegemsestraat 7 3/4  
8860 Lendeledede  
Belgium

E-mail: [britt.dejager@pricingplatform.eu](mailto:britt.dejager@pricingplatform.eu)

Telephone: +32 51/ 32 03 72

Mobile: +32 473/71 76 69



T R A I N I N G

# KUNDENWERTORIENTIERTES B2B PREISMANAGEMENT

- Methoden und Tools
- des Preismanagements für nachhaltige Gewinnsteigerung -

Datum : 18<sup>th</sup> and 19<sup>th</sup> of May, 2010

Standort : Wien, Österreich

European's leading platform for pricing decision makers sharing intelligence and best practices, through a variety of interactive workshops, events and media.

# ÜBERBLICK

## Kundenwertorientiertes ("value-based") B2B Preismangement

Preismangement ist für viele Unternehmen im B2B wie auch B2C Bereich der am wenigsten genutzte Hebel zur Ergebnisverbesserung: In den meisten Fällen bewegt sich Preismangement zwischen Kostenkalkulation und Wettbewerbsbobotachtung. Zu zeigen, dass es anders und besser geht, ist Ziel des Seminars: Wir untersuchen, welche Alternativen zu einfachen Preissenkungen es gibt, um aggressiven Wettbewerbern aus Asien oder stärker werdenden Rabattforderungen von Kunden zu begegnen. Anhand von Fallstudien verdeutlichen wir, welche Rolle Marktsegmentierung, Produktdifferenzierung und der Einsatz von Methoden und Tools des Preismanagements spielen, um nachhaltig Ergebnisse zu steigern.

Unabhängig davon, ob Sie in einer Stabsfunktion oder einer Linienfunktion arbeiten, werden Sie praxisbewährte Methoden und Tools kennenlernen und anwenden, die kurzfristig und nachhaltig den Erfolg Ihres Unternehmens steigern.

### Ihr Nutzen

- lernen Sie, den Einfluss von Preis auf den Unternehmenserfolg quantitativ zu bestimmen
- erfahren Sie über die Vor- und Nachteile alternativer Ansätze des Preismanagements
- lernen Sie aktuelle und praxisbewährte Tools des Preismanagements kennen
- lernen Sie, wie Sie gewinnoptimale Preise bestimmen
- erfahren Sie, wie führende Unternehmen kundenwertorientiertes Preismangement betreiben
- lernen Sie, wie Sie den Kundenwert und die subjektive Zahlungsbereitschaft in B2B und B2C Märkten quantifizieren können
- erfahren Sie, wie Sie die Preiselastizität in B2B und B2C Märkten messen können und wie Sie mit Hilfe von Preiselastizitäten Preise nachhaltig profitabel bestimmen können
- lernen Sie, welche Fehler beim Preismangement zu Gewinnerosion führen
- lernen Sie, wie Sie die Anreizsysteme und Vergütungssysteme im Verkauf und im Key-Account Management für profitables Preismangement untersuchen und erfolgreich verändern können
- erfahren Sie, wie Sie Widerstände bei der Umsetzung erfolgreich antizipieren und überwinden können
- besprechen und verbessern Sie das Preismangement Ihres eigenen Unternehmens im Gedankenaustausch mit anderen Teilnehmern und mit dem Seminarleiter.

## Teilnehmerkreis

- Produkt-Manager
- Marketing-Manager
- Key Account Manager
- Leiter von Business Units
- General Manager
- Mitglieder der Geschäftsführung
- Controller
- Pricing-Manager
- Sales Manager
- Marktforscher
- Mitarbeiter aus dem Bereich Business Intelligence
- Unternehmensberater

## Informationen über den Seminarleiter



Dr. Andreas Hinterhuber, HINTERHUBER & PARTNERS ist Partner bei HINTERHUBER & PARTNERS ([www.hinterhuber.com](http://www.hinterhuber.com)), einer auf Strategie, Pricing und Leadership spezialisierten internationalen Unternehmensberatung. Außerdem ist er Visiting Professor an der Bocconi Universität (Mailand) und an der Tsinghua Universität (Beijing) mit den Lehrveranstaltungen "Strategic Pricing" und "Strategic Marketing". Dr. Andreas Hinterhuber studierte Betriebswirtschaft an der WU Wien (Promotion), an der Bocconi Universität in Mailand (Diplom)

sowie an der Universität St. Gallen. Nach dem Studium startete er seine Karriere als Teilnehmer des High-Potential Management Programms bei der Hoechst AG in Frankfurt mit einer Station in den USA. Ab 1999 war er bei Aventis zunächst als Head of Strategic Projects Region Asia Pacific und später als CFO zweier Tochtergesellschaften im Ausland tätig. Im Anschluss daran war er als Globaler Marketing Manager bei Bayer AG für die weltweit größte Produktgruppe des Unternehmens verantwortlich. Hier umfassten seine Verantwortungsbereiche Pricing, Product Lifecycle Management und New Product Launches. Heute ist Dr. Hinterhuber ist Autor zahlreicher Veröffentlichungen in renommierten Fachzeitschriften zu Fragen des strategischen Pricings und tritt regelmäßig als Referent bei Tagungen weltweit auf. Als Berater hat HINTERHUBER & PARTNERS in 12 der DAX 30 Unternehmen erfolgreich Projekte im Strategischen Preismanagement abgeschlossen

# PROGRAMM

## Übersicht

### TAG 1

#### **STRATEGISCHES PREISMANAGEMENT**

- Preismanagement – der neue strategische Imperativ
- Benchmarking Preismanagement in B2B und B2C Märkten: welche Unternehmen, welche Branchen stehen für Exzellenz im Preismanagement?
- Wo steht Ihr Unternehmen?

#### **PRICING CASE STUDY**

- Kosten, Volumen oder Preis als Gewinntreiber?
- Cost-volume profit Analyse

#### **ERFOLGREICHE METHODEN DES PREISMANAGEMENTS FÜR INDUSTRIEGÜTER**

- Kostenorientiertes Pricing
- Wettbewerbsorientiertes Pricing
- Kundennutzenorientiertes Pricing
- B2B und B2C Case Studies: in welchem Verhältnis stehen Kosten und Zahlungsbereitschaft in B2B und B2C Märkten?

#### **KUNDENWERTORIENTIERTES PREISMANAGEMENT (“CUSTOMER VALUE-BASED PRICING”)**

- Wie führende Unternehmen Kundenwert schaffen und Preise nach dem Kundenwert bestimmen
- Case studies in B2B und B2C Märkten
- Anwendungsbereiche und Grenzen von kundenwertorientiertem Preismanagement

#### **UMSETZUNG VON PRICING-STRATEGIEN : DER BLICKPUNKT VON B2B EINKÄUFERN**

- Wie denken B2B Einkäufer?
- Wie wichtig ist Preis gegenüber anderen Variablen in der Einkaufsentscheidung bzw. Lieferantenwahl?
- Was bedeuten diese Erkenntnisse für B2B Verkäufer?

## **GRUPPENARBEIT PREISMANAGEMENT**

- Case study zu B2B oder B2C Preismanagement

## **TAG 2**

### **DER PROZESS DES STRATEGISCHEN PRICING**

- Welche Schwachstellen haben typische Pricing-Prozesse von B2B Unternehmen?
- Merkmale von exzellenten Pricing-Prozessen
- Organisatorische Verankerung von Pricing-Prozessen

### **STRATEGISCHE DIFFERENZIERUNG UND SCHAFFUNG VON KUNDENWERT**

- Tools zur Schaffung von Kundenwert und zur strategischen Differenzierung von Produkten
- Gruppenarbeit mit dem Tool zur strategischen Differenzierung

### **TOOLS ZUR MESSUNG VON KUNDENWERT**

- Tools zur Quantifizierung von Kundenwert und Zahlungsbereitschaft in B2B und B2C Märkten
- Conjoint-Analysen
- Expertenschätzungen
- Weitere Tools
- Anwendung und Umsetzung der Tools, Fallbeispiele

### **WAS IST PREISELASTIZITÄT?**

- Definition und Bedeutung von Preiselastizität
- Tools zur Messung von Preiselastizität in B2B und B2C Märkten
- Anwendung und Umsetzung der Tools (Fallbeispiele)

### **STRATEGISCHES PREISMANAGEMENT UND DIE ROLLE DES VERTRIEBS**

- Die neue Rolle des Vertriebs
- Analyse und Veränderung der Anreiz-Systeme im Vertrieb
- Die Implementierung von Preismanagement und neuen Preissystemen mit (und nicht gegen) den Vertrieb: Tools und Fallbeispiele

**PREISCONTROLLING UND MONITORING VON PREISEN**

- Controlling-Tools zur kurzfristigen Ergebnisverbesserung
- Pocket price waterfall, pocket price band
- Analyse und Verbesserung von Discountsystemen

**ZUSAMMENFASSUNG UND UMSETZUNG DER WICHTIGSTEN ERKENNTNISSE**

- Die 11 Merkmale von Pricing-Champions
- Zusammenfassung der wichtigsten Take-ways des Workshops
- Umsetzung der wichtigsten Erkenntnisse und Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmern

**STIMMEN VON EHEMALIGEN SEMINARTEILNEHMER**

- Sehr spannend! Ich konnte viele Ideen direkt umsetzen!
- Hervorragender Seminarleiter mit viel praktischer Erfahrung!
- Mit Sicherheit eines der besten Seminare zu Pricing, das ich je besucht habe!
- Zahlreiche Fallbeispiele helfen, die Anwendung der unterschiedlichen Tools besser zu verstehen! Sehr hilfreich.

## PRAKTISCH

### WO UND WANN ?

Datum : 18<sup>th</sup> and 19<sup>th</sup> of May, 2010

Adresse : NH Hotel - Wien, Österreich

### DAUER

Zwei Tage, von 9 AM biss 17.30 PM

### PREIS

Nicht-Teilnehmer:

€ 1285,00 , exkl. 21% MwSt. (MwSt. nur für Belgische Unternehmen)

ePP-Teilnehmer:

€ 1160,00 , exkl. 21% MwSt. (MwSt. nur für Belgische Unternehmen)

Catering und Dokumentation sind inklusive. Abendessen und Unterkunft sind exklusiv

### REGISTRIEREN

Klicken Sie auf folgenden Link:

<http://www.pricingplatform.eu/site/public/trainings.asp>

Oder E-mail: [britt.dejager@pricingplatform.eu](mailto:britt.dejager@pricingplatform.eu)

Nach Abschluss der Registrierung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Die Rechnung werden Ihnen per Post geschickt. Eine Woche vor dem Training erhalten Sie eine Wegbeschreibung

### STORNIERUNG / ERSETZUNG

Im Falle der Abwesenheit kann einen Ersatz kostenlos angeordnet werden, wenn das 14 Tage vor dem Datum der Veranstaltung gescheht. Auswechslungen zwischen 14 Tagen und vor dem Tag der Veranstaltung kann auch bereitgestellt werden, wenn ein Verwaltungskost von 25,00 € gezahlt wird. (Siehe Allgemeine Geschäftsbedingungen)

### SPRACHE

Deutsch (oder Englisch)

## ABOUT THE ePP

**The European Pricing Platform (ePP) is the first, independent, European platform and network focused to support pricing decision makers in a wide variety of industries and sectors.**

### **The ePP brings the best of pricing in Europe !**

On the ePP you can find and share pricing knowledge, best practices and tools, extend your network of pricing professionals, build and update relations, and search and post pricing jobs.

The ePP offers a platform and network for everyone involved in pricing decision making: general managers, marketing, sales, operations, and financial management. Professors and lecturers at European universities working on pricing research and projects link academic knowledge to managerially relevant pricing knowledge and solutions.

## BENEFITS OF JOINING THE ePP

- ✓ **A focused network of pricing decision makers**

- ✓ **Sharing on- and offline connections**

- Be found & search engine: by name, company or keywords
- Keep track of your network
- Automatic update of your network

- ✓ **Sharing pricing knowledge and best practices**

- Interactive workshops
- Seminars and round table discussions
- Newsletter

- ✓ **Free download of ePP presentations (pdf)**

- ✓ **Extensive database of need to read articles and books**

- ✓ **Certified Pricing Training Programs**

- 10% discount on all ePP certified pricing training programs

- ✓ **Secure data protection**



- No advertising, no direct sales, no spam

## TERMS AND CONDITIONS

Fees are inclusive of program materials and refreshments, unless otherwise stated in the program details.

### PAYMENT TERMS

Payment terms following the online training program registration an invoice will be sent. Full payment is required within 14 days after invoice date. All invoices unless otherwise stated carry a 5% late payment surcharge. Payment must be received prior to the training date. The ePP reserves the right to refuse admission if payment is not received on time.

### SUBSTITUTION

Substitution provided the total training program fee has been paid, substitutions at no extra charge up to 14 days before the event are allowed. Substitutions between 14 days and the date of the event will be allowed subject to an administration fee of € 25.00

### CANCELLATION

All registrations carry a 50% cancellation liability immediately after the online registration form is completed. The cancellations must be received in writing 14 days before the course is held in order to obtain full credit for any future ePP program. Thereafter, the full training fee is payable and is non refundable. Non-payment or non-attendance does not constitute cancellation. By registration to an ePP training program the attendee agrees that in case of dispute or cancellation of the agreement the ePP will not be able to mitigate its losses for any less than 50% of the total training program fee. If, for any reason, the ePP decides to cancel or postpone the course, the ePP is not responsible for covering airfare, hotel, or other travel costs incurred by attendees.

### PRIVACY STATEMENT

From Participants, Non-Participants (workshop en/or training attendees), providers of job vacancies, and subscribers to round table sessions, the ePP will collect you only those data that are necessary for the administration of the event or subscription. Participants may submit, at their own option, further information in their personal profile.

Contacts of the ePP may from time to time receive information about ePP initiatives. The ePP collects and stores potential subscriber/customer names and contact information. Also, the ePP collects personal data about the people who write articles and pricing news for ePP, or participate in the workshops or training programs.

The ePP will not, without prior approval, supply names and addresses to any third party except when (1) the participant / attendee subscribes to a journal of one of the ePP partners and such transfer is necessary to ensure continued receipt of the journal(s), or (2) the ePP is required to do so by law.